

ต่อท้ายเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เลขที่ ๑ /๒๕๖๔

ร่างขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องแม่ข่าย (SERVER)

ตั้งแต่ ๑ ต.ค.๖๓ - ๓๐ ก.ย.๖๔

โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพथทหารเรือ

๑. ความเป็นมา

โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพथทหารเรือ ใช้งานเครื่องแม่ข่าย (Server) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) เพื่อรองรับการใช้งานระบบบริหารจัดการโรงพยาบาล (HIS) การบริการ การรักษา การบริหารจัดการ การพัฒนาองค์กร การศึกษาวิจัย และส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน ภายนอก โรงพยาบาล

๒. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อป้องกันและลดปัญหาที่อาจเกิดกับระบบเครื่องแม่ข่าย (Server) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) ให้สามารถทำงานรองรับการรับ-ส่งข้อมูล จัดเก็บและพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๑.๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพथทหารเรือ สามารถใช้งานระบบเครื่องแม่ข่าย ช่วยปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว การแสดงข้อมูลในระบบสารสนเทศชัดเจนต่อเนื่อง และได้รับการบำรุงรักษาตามระยะเวลาสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องทั้งในสถานการณ์ปกติ และสถานการณ์ฉุกเฉิน

๑.๓ เพื่อลดความเสี่ยง และปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

๑.๔ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพथทหารเรือ บริหารจัดการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีมาตรฐาน

๓. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ รพ.๗ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๔ ผู้เสนอราคาต้องมีวิศวกรทำหน้าที่ประสานงานในโครงการ ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีวิศวกรรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า และมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๓ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยให้แนบเอกสารประกอบการพิจารณา

๓.๑๔.๑ ประวัติการทำงาน

๓.๑๔.๒ วุฒิการศึกษา

๓.๑๔.๓ สำเนาบัตรประชาชน

๓.๑๕ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในโครงการ โดยได้รับรองจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทผู้ผลิตสาขาในประเทศไทย ในรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) โดยมีเอกสารแนบพร้อมกับการเสนอราคา

๓.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงานด้านการรับจ้างดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในวงเงินไม่ต่ำกว่า **๕๐๐,๐๐๐ บาท** (สี่แสนบาทถ้วน) ต่อสัญญา และเป็นผลงานที่ดี ย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ส่งมอบผลงานแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา โดยยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาหนังสือสัญญาจ้างจากหน่วยงานนั้น ๆ ไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา เป็นหลักฐานในวันยื่นเสนอราคา พร้อมทั้งนำต้นฉบับตัวจริงมาแสดงประกอบต่อคณะกรรมการในวันทำสัญญา

๔. ข้อกำหนดเงื่อนไขในการบำรุงรักษา

๔.๑ ดำเนินการสำรวจและจัดทำบัญชีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและอุปกรณ์ต่อพ่วง แผนวรายการอุปกรณ์ในโครงการ โดยจัดทำผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล IP Address พร้อมจัดทำสต็อกเกอร์ระบุหมายเลขติดต่อการแจ้งเหตุติดไว้บนตัวอุปกรณ์ที่อยู่ในช่วงสัญญาการบำรุงรักษา โดยให้เห็นอย่างชัดเจน

๔.๒ ต้องบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและอุปกรณ์ต่อพ่วงในโครงการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและอุปกรณ์ต่อพ่วงในโครงการโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ เกิดปัญหาขัดข้องหรือเสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติต้องซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ และจัดทำรายงานการแก้ไขปัญหา

๔.๔ บริษัทจะต้องเข้าตรวจสอบ ค้นหาสาเหตุ แก้ไขปัญหา บันทึกการแก้ไข พร้อมรายงานการดำเนินงาน

๔.๕ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งประกอบไปด้วย การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และการบำรุงรักษาแบบแก้ไขปัญหา

๔.๕.๑ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ซึ่งเป็นการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน มิให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและอุปกรณ์ต่อพ่วง เกิดความชำรุด หรือขัดข้องในการปฏิบัติงาน ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่าย และซอฟต์แวร์โดยผู้ชำนาญในด้านต่างๆ ด้วยการตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานเครื่องแม่ข่าย โดยเข้าบำรุงรักษา ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ทุกๆ ๔ เดือน

(๑) ตรวจสอบการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และทำความสะอาดภายนอกและภายใน

(๒) ตรวจสอบการทำงานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ และทำความสะอาดภายนอกและภายในอุปกรณ์

(๓) ตรวจสอบการทำงานเครื่องสำรองไฟฟ้า

(๔) ผู้รับจ้างจะต้องทำการ Upgrade Version ของ Firmware ตลอดอายุของสัญญา หากเจ้าของผลิตภัณฑ์มีการออก Version ใหม่ และทางโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ พิจารณาเห็นสมควรอนุมัติให้ ดำเนินการ Upgrade ได้

(๕) ตรวจสอบตู้ Rack รวมถึงทำความสะอาดทั้งภายนอกและภายใน จัดเก็บสาย UTP ที่ติดตั้งในระบบให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

(๖) ผู้รับจ้างต้องส่งเอกสารแจ้งโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ก่อนการเข้าบำรุงรักษาในแต่ละรอบ เพื่อให้โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ พิจารณาล่วงหน้าก่อนเข้าดำเนินการจริงไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน

(๗) การเข้าดำเนินการบำรุงรักษา ต้องให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ลงนามรับรองการเข้าบำรุงรักษาทุกครั้งและต้องจัดทำรายงานบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง ให้โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ทราบผลการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- สำเนาเอกสารแจ้งการเข้าบริการ
- วันที่ เวลา สถานที่ ที่เข้าบริการจริง
- ผลการซ่อมแซม แก้ไข การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์
- รูปภาพแสดงอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้งจริง ก่อน - หลังการทำ
- รายงานสรุปผลการบำรุงรักษา
- ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินงาน

๔.๕.๒ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance)

(๑) เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบเครือข่ายเกิดชำรุดหรือใช้ปฏิบัติงานไม่ได้ เมื่อผู้รับจ้างได้รับแจ้งปัญหา ต้องเข้ามาดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข ณ สถานที่ติดตั้ง (On Site Time) ภายในเวลาไม่เกิน ๔ ชั่วโมง และจัดการแก้ไขให้ระบบงานสามารถทำงานได้ภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ในวันทำการ ไม่เว้นวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์อื่น ๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(๒) ในกรณีที่ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ชำรุด เป็นเหตุให้อุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติและไม่สามารถซ่อมแซมได้ ผู้รับจ้างต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์นั้นๆ ด้วยชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิม และจัดการแก้ไขให้ระบบสามารถทำงานได้ภายในเวลาไม่เกิน ๔๘ ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น อุปกรณ์และทรัพย์สินของโรงพยาบาลที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบคืนอุปกรณ์และทรัพย์สินทั้งหมดให้กับโรงพยาบาล

(๓) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบเครือข่าย หรือ Hardware อื่นที่บริษัทนำมาต่อพ่วง แก้ไข ปรับปรุง ดังกล่าว หากเกิดความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานตามปกติบริษัทฯ จะไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(๔) ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากอุปกรณ์ชำรุดเสียหายจำเป็นต้องมีการส่งซ่อม ผู้เสนอราคาจะจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ทางโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาที่มีการส่งซ่อมอุปกรณ์ที่ชำรุดนั้น

(๕) การบริการซ่อมบำรุงและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบเครือข่ายตามรายการที่ระบุ ได้รวมค่าเดินทาง ค่าอะไหล่ อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ไว้ด้วยแล้ว

(๖) ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Call Center) พร้อมระบุหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจนอย่างน้อย ๒ หมายเลข ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อรับแจ้งปัญหาตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์อื่น ๆ

(๗) การบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมถึง Battery Raid ของ Server และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข เช่น ค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน โดยไม่รวมถึง Battery ของ UPS ทั้งนี้โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(๘) บริษัทฯ จะจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน หรือสถิติของการให้บริการและสถานะของปัญหาที่ได้รับแจ้งรวมทั้งวิธีการแก้ไขปัญหาและผลของการแก้ไขปัญหาให้โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ทราบตามไตรมาสที่เข้ามาบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้เป็น

- สำเนาเอกสารแจ้งการเข้าบริการ
- วันที่ เวลา สถานที่ ที่เข้าบริการจริง
- ผลการซ่อมแซม แก้ไข การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์
- รายงานสรุปผลการซ่อมบำรุงรักษา และการรับแจ้งปัญหาในงวดงานล่าสุดจนถึงปัจจุบัน

- ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินงาน

๔.๖ ความต้องการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายดังนี้

๔.๖.๑ มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

๔.๖.๒ หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูล ต้องขออนุญาตจากโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของโรงพยาบาลก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

๔.๖.๓ ในการทำลายข้อมูลบนสื่อบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ให้ปฏิบัติตามแนวทางการทำลาย ดังนี้

(๑) กระดาษ ใช้การหั่นด้วยเครื่องหั่นทำลายเอกสาร

(๒) แผ่น CD/DVD ใช้เครื่องบดอัดทำลายแผ่นให้แตกหัก

(๓) Hard disk/Flash drive ใช้การทำลายข้อมูลบน Hard disk ด้วยวิธีการ

Format ตามมาตรฐานการทำลายข้อมูลบน Hard disk ของกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา DOD 5220.33-M (ซึ่งมีการเขียนทับข้อมูลเดิมเป็นจำนวนหลายรอบ)

๔.๖.๔ รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

๔.๖.๕ มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ

๔.๖.๖ ยินยอมให้โรงพยาบาลมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน

๔.๖.๗ หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ จะต้องขออนุญาตจากโรงพยาบาลก่อนและต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

๔.๖.๘ ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ มาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของโรงพยาบาล เว้นแต่ได้รับอนุญาต จากหน่วยงานของโรงพยาบาลที่เป็นผู้ควบคุมดูแลการทำงาน

๔.๖.๙ ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ

๔.๖.๑๐ กรณีที่มีการพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงานตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ กำหนดให้เท่านั้น

๔.๖.๑๑ กำหนดรายชื่อโปรแกรมที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับใช้ในการล็อกอินเข้าสู่ระบบจากระยะไกล โดยผู้ดูแลเครือข่ายและผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าไปบริหารจัดการดูแลหรือบำรุงรักษาระบบต่าง ๆ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ และกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องใช้โปรแกรมดังกล่าวในการดูแลและบริหารจัดการระบบเหล่านั้นของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ

๔.๖.๑๒ ผู้เสนอราคา จะต้องลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยความลับ (Nondisclosure Agreement) กับโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ

๔.๗ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคนิค เพื่อให้คำปรึกษาหรือสอบถามปัญหาด้านเทคนิคผ่านทางโทรศัพท์ และ E-mail ได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๕. ข้อกำหนดในการตรวจรับงาน

ผู้รับจ้างจัดทำรายงานสรุปการบริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและรายงานการแก้ปัญหาหลังการแก้ไขเสร็จสิ้นของเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยต้องส่งรายงานทุกครั้งหลังการบำรุงรักษา จำนวน ๒ เล่ม

๖. ระยะเวลาในการจัดจ้าง

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ รวม ๑๒ เดือน

๗. กำหนดเวลาชำระค่าจ้าง

แบ่งชำระเป็น 3 งวดงาน หลังให้บริการแต่ละวาระแล้วเสร็จ

๘. หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ

สำนักงานส่งกำลังบำรุง กองอำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ

พลเรือตรี ธนรักษ์ เอี้ยวสานุรักษ์

(ธนรักษ์ เอี้ยวสานุรักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

กรมแพทย์ทหารเรือ